

## IHRE MEINUNG IST GEFRAGT

Grüß Gott,

unser Ziel ist, unseren Kunden bestmöglichen Service anzubieten.

Wir sind ständig bestrebt, unseren Service für Sie zu verbessern, deshalb bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich noch eine Minute Zeit nehmen und die nachstehenden Fragen beantworten. Vielen Dank.

Mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch lange warten, bis Sie bedient wurden?  Ja  Nein

Falls Ja:

Wie lange mussten Sie ca. warten?

\_\_\_\_\_ Minuten

Hat sich Ihr Berater für die Wartezeit entschuldigt?

Ja  Nein

Wie beurteilen Sie insgesamt den persönlichen Kontakt?



Wie beurteilen Sie insgesamt den telefonischen Kontakt?



Und wie beurteilen Sie konkret ...

➤ die Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners?



➤ die Kompetenz Ihres Ansprechpartners?



➤ die Öffnungszeiten der Baugenossenschaft Hof eG?  
(Mo.-Fr. 09:00 - 11:30, Mo. 13:30 - 15:30, Do. 15:00 - 18:00)



➤ die telefonische Erreichbarkeit der BG Hof eG?



➤ den Service des Siedlungsverwalters?



➤ die Bearbeitung Ihrer Reparaturen?



➤ die technische Betreuung und Modernisierung?



Was gefällt Ihnen an Ihrer gemieteten Wohnung besonders?

---



---



---

Haben Sie Mängel in Ihrer Wohnung?

- Ja, welche?       Nein

---

---

---

Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

---

---

---

Welche der folgenden Serviceleistungen würden Sie in Anspruch nehmen?

- Räume für private Feiern
- Ferienwohnung für Kinder und Freunde
- SOPHIA (Soziale Personenbetreuung Hilfen - Hilfe im Alltag)
- Barrierefreie / -arme Wohnungen
- Einkaufsservice
- Computerkurse für Genossenschaftsmitglieder
- Lieferservice für Brötchen
- Wäscheservice
- Reinigungsservice der Wohnung
- Genossenschaftsstammtisch
- Treffen für Senioren
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Würden Sie die BAUGENOSSENSCHAFT HOF eG weiter empfehlen?

- Ja       Nein

Vorname, Name: \_\_\_\_\_ (Freiwillige Angabe)

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_ (f. Auswertung wichtig)

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ (Freiwillige Angabe)

**VIELEN DANK FÜR IHRE MITARBEIT!**